BUSINESS MEDIA SOLUTIONS

Warsztat

Design Thinking w HR

Znajdź drogę do innowacyjnych rozwiązań w dziale HR

Warszawa, 24 - 25 września 2019

- Poznanie i doświadczenie metody Design Thinking.
- Spojrzenie na swoją markę, procesy, narzędzia, sposoby działania oczami pracowników, managerów i kandydatów.
- Poznanie metod efektywnej współpracy.
- Zwiększenie motywacji do innowacyjnego działania.

Zgłoś swój udział już dziś!

530 755 339

ewa.rokicka@bmspolska.pl

Warsztat

Design Thinking w HR – czyli jak projektować innowacyjne rozwiązania i usługi (2 dni)

Głównym celem warsztatu jest praktyczne poznanie metody Design Thinking oraz wygenerowanie innowacyjnych rozwiązań w obszarze HR

Korzyści:

- Wypracowanie nowych kierunków i inspiracji, stworzenie nowych rozwiązań, które będziesz mógł wykorzystać w codziennego pracy w obszarze HR, komunikacji wewnętrznej czy Employer Branding.
- Poznanie i doświadczenie metody Design Thinking.
- Spojrzenie na swoją markę, procesy, narzędzia, sposoby działania oczami pracowników, managerów i kandydatów.
- Poznanie metod efektywnej współpracy.
- Zwiększenie motywacji do innowacyjnego działania.

Metodyka:

Wykłady, dyskusje i ćwiczenia w grupie oraz praca indywidualna, prezentacje, obserwacje i informacja zwrotna.

Warsztaty prowadzone będą w formie wykładów i ćwiczeń praktycznych, które mają na celu wykorzystanie wiedzy z zagadnień poruszonych podczas warsztatów.

Warsztat będzie składał się w 20% z teorii, a w 80% z praktyki.

Przewiduje się wykorzystanie następujących metod przeprowadzenia szkolenia:

- Wprowadzenie i prezentacja podstaw teoretycznych omawianych zagadnień.
- Metody kształcenia aktywnego: ćwiczenia i warsztaty – praktyczne wykorzystanie wiedzy zdobytej przez uczestników szkolenia:
    - o Ćwiczenia, case study;
    - o Pytania i odpowiedzi;
    - o Dyskusja;
    - o „Burza mózgów"

Referencje

Spełniły oczekiwania. Bardzo fajny sposób zaangażowania słuchaczy w zajęcia i aktywny udział.
Adam Kostrzewa, Adwokat, Partner w Kancelarii SPCG

Otrzymałam i doświadczyłam akceptacji, zrozumienia, chęci pomocy i wsparcia, prostych narzędzi, miłej atmosfery. Przebywałam pod opieką super prowadzącego.
Nina Krystoń, Dyrektor ds. CSR, Kopex

Na luzie, ale w pełni profesjonalne szkolenie.
Jakub Podkomorzy, Dyrektor Sprzedaży, Ultimo

Warsztat

DZIEŃ PIERWSZY

Rozpoczęcie: 9:00

1. **Wprowadzenie do Design Thinking**

- Wprowadzenie do metody
- Dobre przykłady wykorzystania
- Praktyczne poznanie Design Thinking
- Możliwości skutecznego wykorzystanie metody w HR

2. **Empatia – czyli jak zdobyć kluczową wiedzę o kandydacie, jego sytuacji i problemach.**

- Zebranie spostrzeżeń
- Tworzenie persony, mapy empatii
- Tworzenie mapy doświadczeń pracownika, managera, kandydata (Candidate Journey Map)

3. **Diagnoza potrzeb – czyli jak zdefiniować punkt widzenia pracownika, managera, kandydata oraz określić jego realne potrzeby.**

- Określanie oczekiwań i potrzeby
- Określanie największych bolączek

Zakończenie: 17:00

DZIEŃ DRUGI

Rozpoczęcie: 9:00

4. **Prototypowanie – czyli jak zobaczyć pomysł**

- Możliwości prototypowania rozwiązań, produktów i usług
- Tworzenie storyboard
- Odgrywanie ról
- Modele 3D

5. **Testowanie - czyli jak doświadczyć reakcji kandydata**

- Testowanie z odbiorcami
- Zbieranie informacji zwrotnych
- Wyciąganie wniosków

6. **Uszczegółowienie pomysłu**

- Metody przeobrażenia pomysłu w rozwiązanie do wdrożenia
- Przykłady narzędzi przygotowujących pomysł do wdrożenia
- Metody prezentacji pomysłu

Zakończenie: 17:00

Po raz kolejny miałam okazję uczestniczyć w wydarzeniu organizowanym przez firmę BMS Group. Tym razem było to szkolenie z Facylitowania. Z czystym sumieniem mogę to szkolenie polecić każdemu kto szuka różnych technik na prowadzenie spotkań. Co mi się podobało najbardziej? Świetnie przygotowany trener, forma warsztatowa - teorii było niewiele, za to praktyki mnóstwo, praktyczna wiedza i zastosowanie w pracy. Polecam!

Monika Sabat, Project Manager, AmRest

Trener

Anna Bawor-Skowron

HR Manager, konsultant HR, facylitator, psycholog społeczny i licencjonowany trener od 15 lat. Realizuje projekty interim management jako Interim HR Dyrektor. Absolwentka Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej na Wydziale Psychologii Społecznej i Wydziale Socjologii. Ukończyła Podyplomowe Studia Prawa Pracy na Uniwersytecie Łódzkim. Uczestniczka licznych kursów i szkoleń z zakresu zarządzania organizacją i zasobami ludzkimi.

Praktyk biznesu, posiada bogate doświadczenie zdobyte w firmach krajowych i międzynarodowych (na stanowiskach specjalistycznych i kierowniczych) w zakresie projektowania i wdrażania nowoczesnych rozwiązań, narzędzi, procesów i procedur w obszarze HR oraz przeprowadzania audytów, także w firmach o rozbudowanych strukturach organizacyjnych. Na co dzień bezpośrednio współpracuje z osobami zasiadającymi w zarządach spółek oraz wyższą kadrą managerską jako strategiczny doradca w zakresie projektowania i wdrażania polityk oraz strategii HR, optymalizacji rozwiązań i procesów HR, budowania komunikacji, kultury i wartości w organizacji.

Jako trener specjalizuje się w szkoleniach z zakresu doskonalenia umiejętności menadżerskich oraz osobistych tj.: przywództwo, budowanie i zarządzanie zespołem, rekrutacja i selekcja pracowników, motywacja i budowanie zaangażowania, systemy oceny okresowej i prowadzenie efektywnych rozmów oceniających, zarządzanie kompetencjami i rozwojem pracowników, zarządzanie zmianą, rozwiązywanie konfliktów, negocjacje, komunikacja interpersonalna i asertywność, sprzedaż i obsługa klienta.

Członek zwyczajny organizacji:
- Polish Association for HR Business Partner
- Polish Association Of Organizational Psychology
- Polish Society for Training & Development

Współpracowała z wieloma firmami doradztwa personalnego i szkoleń, jako senior konsultant i trener biznesu. Realizowała projekty dla m.in takich klientów jak: AmRest, ING Bank Śląski, ArcelorMittal, Provimi Polska, PZU, Bosch, IPF Group, Edipresse, HOOP Polska, Inter Cars, Eversoft, ITligent, Gracjan Kleger International, MarcPol, Philipiak Polska, EUMed, GDD Grupa Dystrybucyjna DACCAR, Financial Experts, ARiMR, ZUS, Ministerstwo Środowiska, MON, NIK i inne.