

Warsztat

# Controlling Business Partner



- Co się zmieni w firmie po wdrożeniu controllingu
- Co będzie oznaczać działający controlling dla pracowników firmy
- Opracowanie założeń procedur controllingowych
- Jak zakomunikować w firmie wdrożenie controllingu
- Ocena efektywności wsparcia biznesu przez controlling

Zgłoś swój udział już dziś!

# DZIEŃ I

Dział Controllingu - co i jak zmieni się w firmie po wdrożeniu controllingu?

I. Firma z perspektywy właściciela

II. Dlaczego w firmie controlling (case studies - jak to robią inni vs. jak możemy my)

- Zobaczyć firmę jako całość
- Firma otwarta vs. firma zamknięta (mentalność, struktura, komunikacja)
- Informacja zarządcza szyta na miarę
- Wejść w buty Zarządu i myśleć jak Zarząd
- Doradzać, rozliczać i usprawniać
- Controlling jako partner w biznesie
- Specyfika controllingu w grupie kapitałowej
- Co będzie oznaczać działający controlling dla pracowników firmy

III. Skuteczny zespół controllingu

- Jak myśli controller i chce, by myśleli o nim w firmie
- Zespół controllingu - styl pracy, kierowania, delegowania, rozliczania, podział ról
- Miejsce controllingu w strukturze firmy
- Jak duży zespół controllingu
- Kontroler finansowy, kontroler biznesowy, dyrektor controllingu - profil, zadania
- Współpraca w zespole controllingu
- Jak rozmawiać i współpracować z działami

IV. Etapy wdrożenia controllingu

- Poznaj swoją firmę (strategia, mapa celów, zasobów, procesów, działań)
- Analiza potencjału, analiza i bilans procesów firmy
- przejście od procesów do budowy systemu controllingu
- Rozpisanie procesów na algorytmy decyzyjne pod system IT
- Powiązanie z celami koniecznych procesów, koniecznych działań, koniecznych zasobów
- Identyfikacja wąskich gardeł
- Przypisanie odpowiedzialności za procesy (decentralizacja)
- Ustalenie mierników realizacji celów KPI
- Ustalenie systemu raportowania KPI
- Wybór narzędzi controllingu
- Opracowanie założeń procedur controllingowych
- Ocena efektywności wdrożenia controllingu w firmie (założenia modelu)

## Controlling działalności firmy – założenia modelu controllingu

### I. Podsumowanie i rewizja założeń – case studies

- Model raportowania efektywności biznesu do właściciela
- Cel controllingu
- Zespół controllingu
- Proces wdrożenia controllingu
- Jak zakomunikować w firmie wdrożenie controllingu
- Jak zmotywować pracowników firmy do pracy w organizacji zarządzanej przez controlling
- Podsumowanie planu wdrożenia controllingu

### II. System i dane dla systemu controllingu

- System IT w pracy controllingu (ERP, Hurtowania danych, BI)
- Dane dla systemu IT (dostępne z działów, niedostępne z działów)
- Księgowość a dział controllingu

### III. Założenia wybranych narzędzi controllingu

- Controlling procesów, w tym produkcyjnego w podziale na zakłady, sprzedaży, dystrybucji
- Controlling zakładu, jako ośrodka odpowiedzialności
- Rachunek kosztów
- Analiza efektywności inwestycji firmy
- Budżet firmy z analizą wykonania i odchyleń
- Wycena wartości rynkowej przedsiębiorstwa

### IV. Powiązanie controllingu z biznesem

- Budowa relacji z działami firmy
- Określanie potrzeb i zakresu wsparcia działów w osiąganiu celów
- Określanie potrzeb i zakresu wsparcia zarządu w osiąganiu celów
- Ocena efektywności wsparcia biznesu przez controlling