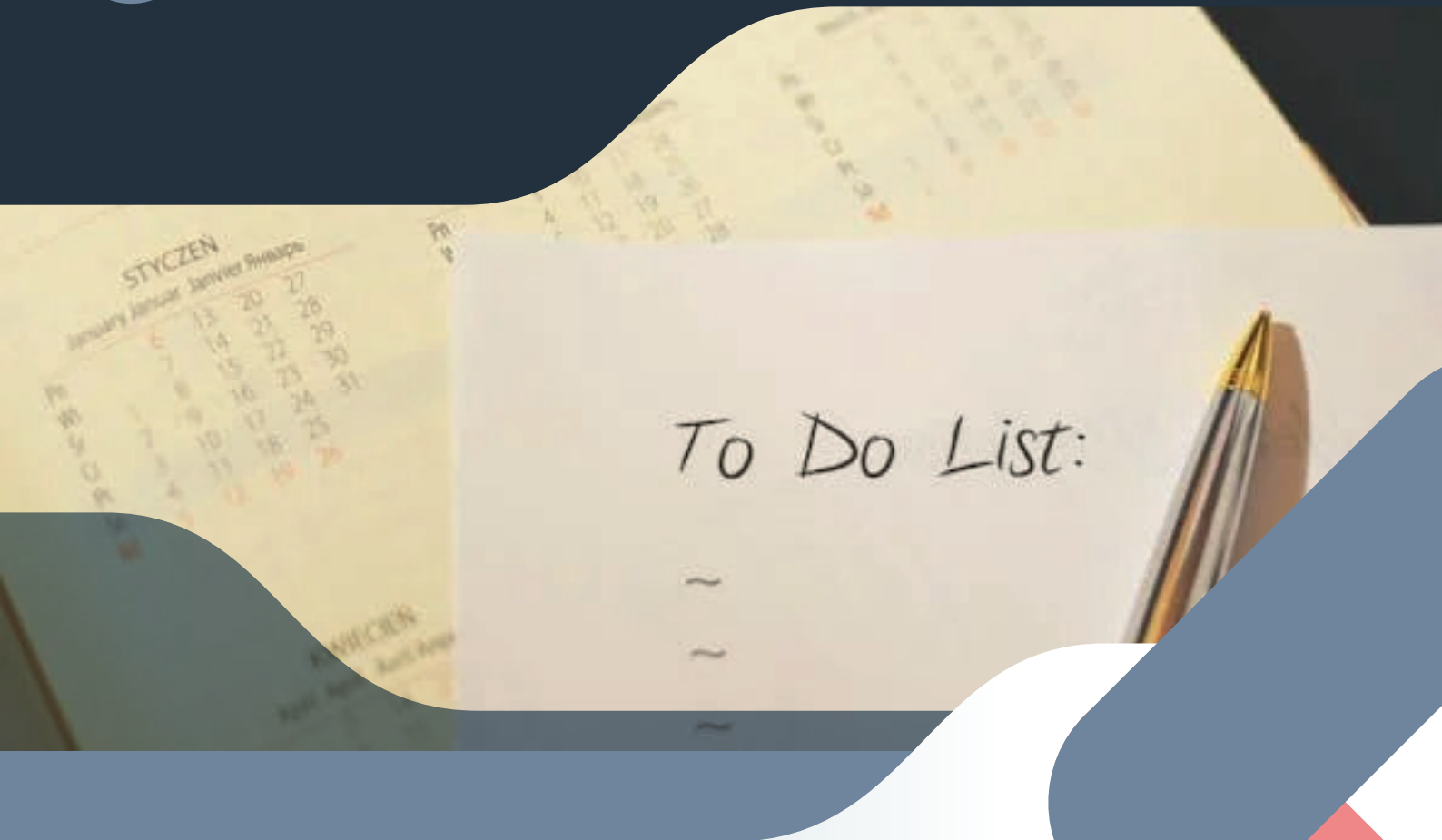


# Delegowanie zadań



- Wyzwania przed delegowaniem
- Przygotowanie lidera do delegowania zadań złożonych
- Monitorowanie zadań delegowanych
- Odpowiedzialność lidera i pracownika

Zgłoś swój udział już dziś!

## Moduł I.

### Wyzwania przed delegowaniem

- Rola osoby delegującej zadanie – dlaczego przygotowanie lidera jest najważniejsze – gra wprowadzająca
- Pułapki delegowania – wulkan problemowy (nudne zadania)
- Czas i delegowanie – trzy podejścia do organizacji czasu pracy.

## Moduł II.

### Delegowanie – przygotowanie

- Analiza zadań – zadania powtarzalne, standardowe, nowe, złożone, długoterminowe, wyzwania.
- Analiza kompetencji i poziomu zaangażowania pracownika w zadaniu – K. Blanchard.
- Dwa rodzaje odpowiedzialności pracownika podczas realizacji zadań.
- Przygotowanie lidera do delegowania zadań trudnych/złożonych – MIT – brak czasu.
- Tworzenie kultury feedbackowej w organizacji.
- Informacja Zwrotna – zasady, narzędzia.

## Moduł III.

### Delegowanie zadań

- Jak określić cel, rezultat rozmowy – założenia liderskie.
- Scenariusz rozmowy – narzędzie wspierające pracę lidera.
- Odpowiedzialność lidera podczas delegowania zadań.
- Odpowiedzialność pracownika podczas delegowania zadań.
- W czym mogą pomóc nam Meksykanie by rozmowa delegująca była właściwie poprowadzona?
- Myślenie pytajne – praca z pytaniami pobudzającymi rozmowę.
- Najlepsze praktyki - podsumowanie.

## Moduł IV.

### Monitorowanie zadań

- Dlaczego delegowanie nie przynosi oczekiwanych efektów? – o konieczności monitorowania.
- Dlaczego kontrolowanie to nie to samo co monitorowanie?
- Analiza sytuacji i interwencje menedżerskie – co może wydarzyć się podczas rozmów monitorujących.
- Scenariusze rozmów monitorujących – ćwiczenia wariantów rozmów.
- Najlepsze praktyki - podsumowanie.

## Moduł V.

### Odbiór zadań

- Co się stanie, jeśli nie odbierzesz zadania? Konsekwencje zaniechań liderskich.
- Rozmowa podsumowująca – narzędzie wspierające.
- Informacja zwrotna podsumowująca/rozwojowa.
- Najlepsze praktyki - podsumowanie.



„Udział w spotkaniu okazał się niezwykle ciekawym doświadczeniem – bardzo miło móc w jednym miejscu spotkać praktyków. Uważam, że jest to wydarzenie, w którym każdy, niezależnie od długości swojego stażu i posiadanego doświadczenia, znajdzie wiele interesujących tematów i inspiracji. Z chęcią wezmę udział w kolejnej edycji”.