

Warsztat

Profesjonalny offboarding



- Analiza trendów w zakresie procesu offboardingu
- Offboardingowa checklista
- Zdolności adaptacyjne w sytuacji zmian

Zgłoś swój udział już dziś!

☎ 728 108 188 ✉ a.borowska@bmspolska.pl



Dzień I

Moduł I

Analiza trendów w zakresie procesu offboardingu

Moduł II

Dekalog procesu offboardingu

- Wypracowanie przez uczestników tzw. "Dekalogu procesu offboardingu" przy pomocy metody Lego serious play
- Uczestnicy budują indywidualny model siebie jako osobę prowadzącą proces offboardingu oraz wspólny dotyczący dekalogu

Moduł III

Stadia reakcji na zmianę (model Williama Bridgesa).

- Uczestnicy w oparciu o własne doświadczenia, niekoniecznie związane ze zmianą pracy, opiszą fazy reakcji na zmianę. Na tej podstawie wprowadzimy model stadiów reakcji na zmianę.
- Uczestnicy skonstruują listę obaw oraz zachowań współpracowników, z którymi najczęściej się spotykają.

Moduł IV

Offboardingowa checklista

- Rozmowa na temat odejścia
- Poinformowanie współpracowników o decyzji kolegi lub koleżanki
- Przekazanie obowiązków
- Exit interview
- Administracyjne porządki
- "Pozostańmy w kontakcie"



"Brałam udział w spotkaniu „Jak skutecznie zdobyć i utrzymać talent w CC?”. Był to interesujący dzień spędzony w gronie zawodowców borykających się z wyzwaniami zarządzania zespołem Call Center. Ciekawe prelekcje, pochylenie się nad różnicami pokoleniowymi, spojrzenie na pracę na słuchawkach nie tylko z perspektywy branży finansowej."

Dzień II

Moduł V

Zasada prowadzenia rozmów zwalniających

- Aktywne słuchanie oraz pytania, które zachęcają do dialogu
- Budowanie skutecznej argumentacji
- Radzenie sobie z zachowaniami agresywnymi
- Struktura rozmowy ze zwalnianym pracownikiem
- Radzenie sobie ze stresem i napięciem własnym oraz zwalnianego pracownika

Moduł VI

Zdolności adaptacyjne w sytuacji zmian

- W tej części warsztatu uczestnikom przedstawione zostaną w przejrzysty sposób mechanizmy wsparcia w okresie zmiany.
- Po wykonanym w tym module ćwiczeniu indywidualnym (test na poznanie własnego mechanizmu wsparcia w okresie zmiany), uczestnicy podzieleni zostaną na podgrupy, gdzie będą pracować nad jednym z mechanizmów.

Moduł VII

Sposób komunikowania celowości zmiany

- Sposób komunikowania zmiany - dopasowanie stylu komunikacji do pracowników zgodnie z modelem zachowań DISC.
- Realizacja przez uczestników testu MaxieDISC, zapoznanie ich z własnymi stylami zachowań.
- Opisanie sposobu komunikacji względem 4 typów zachowań - pokazanie różnic w komunikacji oraz różnic w przechodzenia przez zmianę.



“Miałam przyjemność uczestniczyć w spotkaniu biznesowym „HR Business Partner w organizacji” zorganizowanym przez firmę BMS Polska. Tematyka spotkania spełniła moje wszystkie oczekiwania. Prelegentami były osoby z bogatym doświadczeniem i wyróżniały się szeroką wiedzą z prezentowanej tematyki. Organizator zadbał o doskonałą atmosferę spotkania i o najdrobniejsze szczegóły, które miały wpływ na ogólny jego odbiór.”