

Warsztat

Transformacja w praktyce - efektywne zarządzanie zmianą



- Czynniki udanej transformacji
- Rola menedżera zespołu we wdrażaniu zmian.
- Człowiek w zmianie - jak przekonać do zmian współpracowników
- Spójność komunikatów o zmianach - jak mówić o zmianie jednym głosem
- Radzenie sobie z negatywnymi reakcjami rozmówców

Zarządzanie procesem zmian

- Etapy zmian, wyzwania dla wdrażającego
- Najczęściej popełniane błędy w procesie planowania i realizacji zmian
- Czynniki udanej transformacji
- Jak zadbać o poparcie dla wdrażanego projektu od samego początku
- Rola menedżera zespołu we wdrażaniu zmian

Człowiek w zmianie - jak przekonać do zmian współpracowników i siebie

- Krzywa przemiany emocjonalnej w sytuacji zmiany ((Robin Stuart- Kotze, Chris Dunn)
- Psychospołeczne bariery wdrażania zmian - dlaczego pracownicy nie chcą zmian
- Rodzaje oporu wobec zmian i sposoby przewyższania negatywnych postaw
- Budowanie postaw sprzyjających zmianie i angażowanie w zmiany
- Jak być „twarzą zmiany”
- Zachowania menedżera promujące zmiany
- Kultura organizacyjna i jej wpływ na zmiany
- Jak budować kulturę pracy sprzyjającą zmianom

Komunikowanie zmian

- Spójność komunikatów o zmianach - jak mówić o zmianie jednym głosem w całej firmie
- Informowanie o celach zmian - kiedy i jak informować pracowników o zmianach
- Efekt „świeżości”, „pierwszeństwa”, „halo”... i inne prawa, które rządzą światem informacji
- Jak zadbać o interpretację informacji zgodną z naszą intencją
- Jak reagować na obiekcje wobec zmian
- Wzmacnianie siły argumentacji - praktyczne metody
- Trudne pytania na temat zmian
- Radzenie sobie z negatywnymi reakcjami rozmówców

Referencje

““

“Polecam, warsztat ciekawy. Dobrze wykorzystany czas, pozwalający na uświadomienie sobie, nad jakimi aspektami pracy z zespołem warto pracować i co ważne - przekazywane wskazówki dostosowane do konkretnej sytuacji każdego z uczestników warsztatu”