

Warsztat

Zarządzanie sytuacją kryzysową



- Świadomość swojego wpływu w sytuacji kryzysowej
- Poznanie strategii radzenia sobie w sytuacji kryzysowej
- Nauczenie się panowania nad stresem w sytuacji kryzysowej
- Radzenie sobie w zmiennym otoczeniu biznesowym

Zgłoś swój udział już dziś!

Dzień I

Moduł I:

Charakterystyka sytuacji kryzysowej

- Charakterystyka kryzysu – sytuacje kryzysowe czy sytuacje interwencyjne
- Z jakimi problemami spotyka się organizacja w sytuacji kryzysowej?
- Efektywne komunikowanie się i zarządzanie informacją
- Budowanie partnerstwa w organizacji sposobem na kryzys
- Przebieg sytuacji kryzysowej

Moduł II:

Rola menedżera w sytuacji kryzysowej

- Reagowanie czy odreagowywanie
- Czas na reakcję, jak wykorzystać prędkość w reagowaniu, czy może porzucić działanie
- Otwartość na rozwiązania i kreatywne poszukiwanie najlepszego wyjścia z sytuacji kryzysowej
- Budowanie postawy elastycznej – kryzys nie ma scenariusza
- Przewiduj nieprzewidywalne – czujny obserwator i proaktywne działania – empatia w praktyce

Moduł III:

Budowanie odpowiedzialności własnej menedżera

- Przyjmowanie odpowiedzialności i branie sprawy w swoje ręce
- Podejmowanie trudnych decyzji i ich komunikowanie
- Decyzyjność własna, decyzje przełożonych
- Budowanie odpowiedzialności zespołu
- Branie odpowiedzialności za rozwiązywanie sytuacji trudnych
- Odwaga w przyznawaniu się do błędów



“Jako pracownik korporacji uczestniczyłem w wielu tzw. szkoleniach miękkich. Zatem po szkoleniu „Magia Wystąpienia” nie spodziewałem się niczego nowego. Ale już po pierwszych 5 minutach, wiedziałem, że to nie jest zwykłe szkolenie miękkie, Piotr świetnie wciąga w interakcję, angażuje uczestników do naturalnego wysiłku. Takie szkolenie może być nawet początkiem do zmiany osobowości.”

Wojciech Brewczyński, Warta S.A.

Dzień II

Moduł IV:

Umiejętności w kryzysie

- Kto może być w kryzysie – wrażliwy obserwator
- Potrzeby, emocje, reakcje
- Umiejętność stworzenia rozwiązania w sytuacjach konfliktowych
- Trening twórczego rozwiązywania problemów w zespole
- Interwencje w kryzysie
- Radzenie sobie z towarzyszącym stresem

Moduł V:

Prowadzenie trudnych rozmów z pracownikami.

- Emocje swoje i drugiej strony w trudnych rozmowach z pracownikami
- Jak wymagać mimo sytuacji trudnej
- Rozmowy monitorujące i egzekwujące
- Rozmowy nastawione na budowanie zaangażowania
- Radzenie sobie z presją, formami nacisku oraz manipulacją w zespole

Moduł VI:

Asertywna postawa w kryzysie – wyzwania menedżera

- Postawa asertywna a sytuacje kryzysowe
- Trudna sztuka asertywności
- Metody wyrażania i przyjmowania konstruktywnej krytyki
- Komunikacja nastawiona na JA
- Sztuka działania i komunikowania pod presją
- Skuteczne formułowanie poleceń



“Na początku grudnia miałem możliwość wzięcia udziału w warsztatach organizowanych przez BMS. Po dwóch dniach wytężonej pracy w bardzo kameralnej grupie współuczestników, żal było wychodzić. Bardzo polecam!”