

Warsztat

# Akademia managera

Moduł IV: Jak uwolnić potencjał zespołu  
- rola Managera



- Rola menedżera w uwalnianiu potencjału zespołu
- Motywowanie i angażowanie zespołu
- Rozwiązywanie konfliktów w zespole
- Wspieranie innowacyjności pracowników
- Informacja zwrotna jako narzędzie rozwoju pracowników
- Zarządzanie różnorodnością pokoleniową zespołów

## Jak uwolnić potencjał zespołu - rola Managera

### Rola managera w uwalnianiu potencjału zespołu

- Manager jako mentor, coach i lider.
- Znaczenie kultury organizacyjnej umożliwiającej rozwój.
- Diagnoza potencjału zespołu – mocne strony i obszary rozwoju.
- Narzędzia wspierające rozwój talentów.
- Ćwiczenie: autoanaliza swojej roli jako lidera.

### Motywowanie i angażowanie zespołu

- Co motywuje różne typy pracowników?
- Motywacja finansowa vs poza finansowa.
- Przegląd sposobów motywowania poza finansowego.
- Tworzenie wspólnej wizji i celu zespołu.
- Ćwiczenie: projektowanie indywidualnych i zespołowych strategii motywacyjnych.

### Zarządzanie różnorodnością pokoleniową zespołów

- Korzyści płynące z różnorodności pokoleniowej.
- Jakie są wymagania i potrzeby pracowników z różnych pokoleń?
- Budowa inkluzywnej kultury pracy.
- Rozwiązywanie problemów związanych z różnicami pokoleniowymi.
- Ćwiczenie: studium przypadku.

### Informacja zwrotna jako narzędzie rozwoju pracowników

- Dlaczego informacja zwrotna jest kluczowa dla rozwoju zespołu?
- Obserwacja reakcji pracownika na informację zwrotną.
- Rola regularnych spotkań 1:1 w procesie feedbacku.
- Udzielanie i przyjmowanie informacji zwrotnej jako sposób budowania zaufania.
- Ćwiczenie udzielania i otrzymywania informacji zwrotnej.

### Rozwiązywanie konfliktów w zespole

- Jakie są najczęstsze źródła konfliktów w zespole?
- Techniki zarządzania konfliktem w zespole.
- Promowanie współpracy między członkami zespołu.
- Techniki radzenia sobie z emocjami w sytuacjach konfliktowych?
- Ćwiczenia w rozwiązywaniu przykładowych konfliktów.

### Wspieranie innowacyjności pracowników

- Dlaczego kreatywność jest kluczowa w uwalnianiu potencjału zespołu?
- Techniki odświeżające myślenia (np. burza mózgów, metoda SCAMPER).
- Jak zbudować u pracowników nawyk szukania i zgłaszania nowych pomysłów?
- Zarządzanie obawami pracowników przed wdrażaniem innowacji.
- Ćwiczenie innowacyjnego podchodzenia do zagadnień biznesowych.