

Warsztat

# Akademia managera

Moduł VI: Budowanie motywacji i zaangażowania w zespole, manager w roli coacha



- Rola managera w budowaniu zaangażowania zespołu
- Rozwiązywanie konfliktów i odbudowanie motywacji w zespole
- Budowanie kultury doceniania w zespole
- Coaching jako narzędzia motywacyjne
- Fundamenty coachingowego stylu zarządzania
- Diagnoza motywacji pracowników

## Budowanie motywacji i zaangażowania w zespole, Manager w roli coacha

### Rola managera w budowaniu zaangażowania zespołu

- Jak cechy managera budują zaangażowanie pracowników?
- Różnice między zarządzaniem a coachingiem w pracy managera.
- Motywacja wewnętrzna vs zewnętrzna – co działa lepiej?
- Zaufania jako fundamentu zaangażowania.
- Ćwiczenie: analiza ról i postaw managera w kontekście motywacji zespołu.

### Diagnoza motywacji pracowników

- Jak identyfikować różnorodne potrzeby motywacyjne?
- Metody diagnozowania poziomu zaangażowania w zespole.
- Przegląd narzędzi do analizy motywacji.
- Jak interpretować różnice motywacyjne w zespole?
- Ćwiczenie: tworzenie profilu motywacyjnego swojego zespołu.

### Fundamenty coachingowego stylu zarządzania

- Na czym polega coachingowy styl zarządzania?
- Kluczowe kompetencje coacha – słuchanie, pytania i empatia.
- Rola rozmowy coachingowej w budowaniu zaangażowania.
- Jak przejść z trybu rozwiązywania problemów na tryb wspierania?
- Ćwiczenie: symulacja rozmowy coachingowej.

### Coaching jako narzędzie motywacyjne

- Ustalanie celów rozwojowych z pracownikami.
- Metoda GROW jako struktura rozmowy coachingowej.
- Jak wspierać rozwój kompetencji w codziennej pracy?
- Zastosowanie feedbacku w procesie coachingowym.
- Ćwiczenie: przeprowadzenie rozmowy coachingowej z zastosowaniem modelu GROW.

### Budowanie kultury doceniania w zespole

- Jak docenianie wpływa na motywację pracowników?
- Narzędzia i techniki skutecznego doceniania.
- Różnice między docenianiem a nagradzaniem.
- Unikanie rutyny w pochwałach – jak być autentycznym?
- Ćwiczenie: praktyka udzielania konstruktywnych pochwał.

### Rozwiązywanie konfliktów i odbudowywanie motywacji w zespole

- Jak konflikty wpływają na zaangażowanie?
- Metody rozwiązywania konfliktów w duchu coachingowym.
- Rola właściwej komunikacji w łagodzeniu napięć.
- Jak odbudować motywację po konflikcie?
- Ćwiczenie: symulacja rozmowy mediacyjnej.