

Warsztat

Sztuka radzenia sobie z manipulacją pracowników



- Sztuka perswazji - artystą nie trzeba się rodzić
- Manipulacja - ręczne robótki z ukrycia
- Autorytet przełożonego w radzeniu sobie z trudnym pracownikiem

Zgłoś swój udział już dziś!

☎ 728 108 188

✉ aleksandra.borowska@bmspolska.pl

PROGRAM



1. Sztuka perswazji - artystą nie trzeba się rodzić
 - Emocjonująca gra symulacyjna - ćwiczenie
 - Wnioski w kontekście perswazji i wywierania wpływu
 - Różnice pomiędzy perswazją a manipulacją
 - Przyczyny i rodzaje manipulacji ze strony podwładnych
3. Manipulacja - ręczne robótki z ukrycia
 - Kopie robocze - Klasyczne postawy i zachowania podwładnych
 - Zwierciadełko powiedz przecie... - Zły pracownik, a może kiepski menadżer
 - Jak wyhodować żmiję na własnym łonie - analiza transakcyjna w relacji menadżer - pracownik
 - Menadżer ćwiczy szpagat - przywództwo sytuacyjne, a sztuka perswazji
4. Autorytet przełożonego w radzeniu sobie z trudnym pracownikiem
 - Ten błysk w oku - Doświadczenie Milgrama - jak sprawnie budować autorytet lidera - ćwiczenia
 - Oaza spokoju - Trzy źródła autorytetu wg Vrooma - jak świadomie z nich korzystać
 - Pogromcy kortyzolu - Zarządzanie stresem lidera - postawa, moc, charyzma - ćwiczenia
 - Mały Budda - Przekonania - przeformułowania, które zmieniają nastawienie i odbiór - ćwiczenia
5. Sztuki walki - podbródkowy, prosty, sierpowy i inne przydatne techniki
 - Czym jest asertywność lidera i na czym polega jej skuteczność
 - Wzmacniaj pas graniczny - niewerbalne wyrażanie asertywności
 - Fitback - trenuj tylne partie mięśniowe - komunikaty asertywne - przykłady, wnioski
 - Mata, kij, manekin - praca na konkretnych przykładach z zastosowaniem konkretnych technik komunikacji
 - Feedbug - nakarm robala - informacja zwrotna w czterech krokach
 - Czuły kontroler - metoda nieinwazyjnej, ale skutecznej kontroli realizacji zadań
 - Dyscyplinador 2 - super-bohater firmowego podwórka i jego super metody szybkiego egzekwowania
 - Świetlista tarcza szefa - metoda skutecznej obrony w sytuacji podważania autorytetu przełożonego
 - Zwiotczacz mięśni - uprzedzanie obiekcji - metody obniżania oporu przed zmianą
 - Pochłaniacz lęków - metoda pracy z podwładnymi, którzy negują zmiany
 - Zdarta płyta - metoda asertywnego egzekwowania zadań
 - Masaż we mgle - nieinwazyjna metoda rozładowania negatywnych emocji podwładnego
 - Policz do trzech - jak egzekwować realizację zadań
 - Lustrzane odbicie - empatyczna metoda obniżania negatywnych emocji w pracy z podwładnymi
6. Podsumowanie - dobre praktyki, wnioski, przeniesienie konkretnych rozwiązań na codzienność uczestników.

Referencje

“

Bardzo inspirujące szkolenie, na którym oprócz wiedzy teoretycznej były omawiane również przykłady "z życia", wskazywane błędy do poprawy i dzielenie się doświadczeniem pomiędzy trenerem i uczestnikami szkolenia

Ewa Kirschke, Eurovia