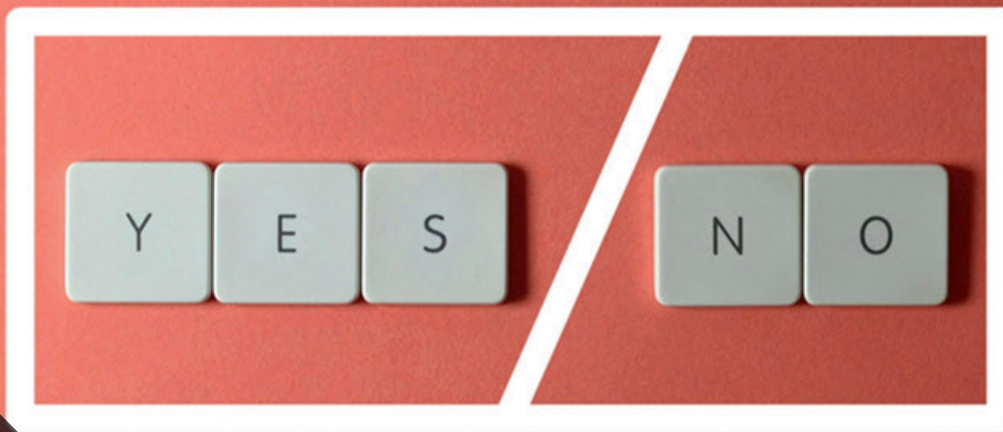


Decision Maker



- Podejmowanie decyzji - najważniejsza funkcja zarządzania
- Decyzyjność w problemach niestandardowych i standardowych
- Sformułowanie problemu decyzyjnego
- Cechy osobiste wpływające na styl podejmowanych decyzji - preferencje globalne
- Kreatywność grupy, grupowe rozwiązywanie problemów i procedury formalne pracy grupy

Dzień I

Rola managera a decyzje managerskie

- Funkcje kierownicze w oparciu o koncepcję wartości dodanej
- Podejmowanie decyzji – najważniejsza funkcja zarządzania
- Decydowanie vs. działanie

Niepewność decyzyjna

- Chaos decyzyjny
- Informacja, ryzyko i decyzja
- Klasyczny model podejmowania decyzji

Paradoksy decyzyjne

- Teoria a praktyka
- Niejednoznaczność korzyści z decyzji
- Otwarte i zamknięte systemy decyzyjne
- Decyzyjność w problemach niestandardowych i standardowych
- Podejście systemowe i podejście sytuacyjne
- Otoczenie kierownika – Interesariusze
- Dylematy etyczne decydenta (etyka biznesu)

Decyzyjność w organizacji

- Model biznesowy organizacji
- Strategia organizacji – najważniejsze perspektywy a decyzje
- Podejście do delegowania odpowiedzialności za decyzje (centralizacja / decentralizacja)

Indywidualne strategie podejmowania decyzji

- Cechy osobiste wpływające na styl podejmowanych decyzji – preferencje globalne
- Styl kierowniczy a styl podejmowania decyzji
- Normatywna teoria decyzji a styl zadaniowy

Struktura problemu decyzyjnego

- Proces podejmowania decyzji
- Racjonalność decyzji
- Typy decyzji
- Obszary funkcjonalne decyzji

Rozpoznanie problemu

- Sformułowanie problemu decyzyjnego
- Ciągłe doskonalenie a rozwój poprzez przełomy
- Problemy poznawcze
- Rola informacji w procesie decyzyjnym

Ustalenie wariantów rozwiązania problemu (wariantów wyboru)

- Podstawowe strategie dochodzenia do decyzji
- Algorytmy decyzyjne
- Heurystyki
- Inne metody podejmowania decyzji

Generowania wariantów decyzyjnych

- Indywidualne opracowanie możliwych rozwiązań
- Kreatywność grupy, grupowe rozwiązywanie problemów i procedury formalne pracy grupy
- Diagram pokrewieństwa

Ustalenie rozwiązań alternatywnych

- Uruchomienie procesu decyzyjnego
- Określenie kryteriów
- Metoda rangowania
- Metoda sumy ważonej - macierz wypłat

Przewidywanie i ocena ewentualnych wyników dla każdej z alternatyw

- Ryzyka, zagrożenia i negatywne fakty oraz zarządzanie nimi
- Zarządzanie ryzykiem jako prewencja
- Ocena ryzyka
- Wybór wariantu do realizacji
- Wybór ostatecznej decyzji - indywidualnie i grupowo

Cechy dobrej decyzji indywidualnej

- Zespołowe podejmowanie decyzji
- Konsultowanie i partycypacja
- Grupowe rozwiązywanie problemów

Wydanie decyzji, monitorowanie wykonania i kontrola efektów

- Zlecenie zadań i organizacja ich wykonania
- Zasady stawianie celów wg zasady smart
- Kontrola - model czteroetapowy