

Warsztat

Management 3.0/Zarządzanie 3.0 - kluczowe zasady i praktyki



- Wprowadzenie do Management 3.0
- Motywacja i zaangażowanie zespołów
- Podstawy samoorganizacji
- Delegowanie i autonomia zespołów
- Rozwijanie kompetencji dla każdego uczestnika

Zgłoś swój udział już dziś!
☎ 728 108 188 ✉ a.borowska@bmspolska.pl





Moduł I

Wprowadzenie do Management 3.0

- Zarządzanie 1.0, 2.0 i 3.0
- Fundamenty Management 3.0
- Koncepcja prostoty i złożoności systemów
 - Model systemów - struktura-zachowanie
 - Model Cynefin
 - Myślenie złożoności
- Systemy nieadaptacyjne i adaptacyjne
- Systemy homo- i heterogeniczne
- Zarządzanie hierarchiczne a zarządzanie zwinne
- Najważniejsze zasady Management 3.0 - Martie
- Pryncypia Management 3.0

Moduł II

Motywacja i zaangażowanie zespołów

- Teorie motywacji, z których korzysta Management 3.0
 - Motywacja wewnętrzna i zewnętrzna
 - Teoria XY
 - Teoria Herzberga
- Jak rozmawiać o motywacji z pracownikami
- Indywidualne motywatory członków zespołu

Moduł III

Podstawy samoorganizacji

- Czym jest samoorganizacja
 - Samoorganizacja, samokierowanie, samowybieralność
- Zasada ciemności i jej konsekwencje dla lidera zespołu
 - Rola lidera zespołu w ujęciu Management 3.0
 - Przywództwo służebne
- Kontrola systemu
- Kryteria samoorganizacji



“Brałam udział w spotkaniu „Jak skutecznie zdobyć i utrzymać talent w CC?”. Był to interesujący dzień spędzony w gronie zawodowców borykających się z wyzwaniami zarządzania zespołem Call Center. Ciekawe prelekcje, pochylenie się nad różnicami pokoleniowymi, spojrzenie na pracę na słuchawkach nie tylko z perspektywy branży finansowej.”

Moduł IV

Delegowanie i autonomia zespołów

- Empowerment - czym jest
 - 3 poziomy empowerment
- Kryteria skutecznego delegowania
 - Poziom dojrzałości i poziom władzy
- Techniki zwiększania odpowiedzialności i autonomii
- Rola lidera w procesie upełnomocniania i delegowania
- Zaufanie w kontekście upełnomocniania zespołu
 - 4 typy zaufania i szacunku

Moduł V

Rozwijanie kompetencji

- 7 elementów rozwijania kompetencji
- 4 składniki rozwoju osobistego
- Macierz kompetencji zespołu
- Miary wydajności - 8 wskaźników
- Informacja zwrotna
 - Istota informacji zwrotnej w ujęciu Management 3.0
 - Modele informacji zwrotnej (informacja zwrotna indywidualna, informacje zwrotne zespołowe, elementy retrospektywy)



“Miałam przyjemność uczestniczyć w spotkaniu biznesowym „HR Business Partner w organizacji” zorganizowanym przez firmę BMS Polska. Tematyka spotkania spełniła moje wszystkie oczekiwania. Prelegentami były osoby z bogatym doświadczeniem i wyróżniały się szeroką wiedzą z prezentowanej tematyki. Organizator zadbał o doskonałą atmosferę spotkania i o najdrobniejsze szczegóły, które miały wpływ na ogólny jego odbiór.”