

Warsztat

Agentic (AI) workflow - automatyzacja z AI



- Od promptu do procesu
- make.com jako środowisko budowania workflow
- AI jako element przepływu pracy
- Projektowanie decyzji w workflow
- Agentic workflow w praktyce
- Kontrola, bezpieczeństwo i wdrożenie w organizacji

Szkolenie pokazuje, jak przejść od pojedynczego promptu do działającego przepływu pracy: prostego, kontrolowanego i możliwego do zastosowania w realnych procesach. Uczestnicy uczą się, jak wykorzystać przykładowe narzędzie make.com oraz narzędzia AI do porządkowania zadań, automatyzacji powtarzalnych czynności i tworzenia pierwszych przepływów z elementami decyzyjnymi

Cel biznesowy szkolenia:

Celem szkolenia jest pokazanie uczestnikom, jak wykorzystać AI nie jako ciekawostkę, ale jako element praktycznego procesu pracy.

Uczestnicy nie dostają obietnicy gotowej transformacji organizacji po jednym dniu. Dostają coś ważniejszego – sposób myślenia, strukturę pracy i doświadczenie z budowania przepływów, które mogą stać się podstawą realnych automatyzacji.

Efektem szkolenia jest zrozumienie, gdzie AI może pomóc, gdzie potrzebna jest kontrola człowieka i jak zaprojektować workflow, który wspiera pracę zamiast tworzyć kolejny cyfrowy bałagan.

Jaką wartość otrzymuje uczestnik:

- Porządek w pracy z AI: uczestnik rozumie, kiedy używać AI, kiedy automatyzacji, a kiedy zwykłego procesu bez fajerwerków.
- Pierwsze praktyczne przepływy: uczestnik buduje scenariusze w Make.com i widzi, jak dane przechodzą między narzędziami.
- Lepsze decyzje procesowe: uczestnik uczy się rozpoznawać, które elementy pracy można automatyzować, a które powinny zostać pod kontrolą człowieka.
- Bezpieczne użycie AI: uczestnik poznaje zasady kontroli, walidacji, ograniczania ryzyka i pracy z danymi.
- Efekt: uczestnik widzi, że AI może nie tylko generować tekst, ale również klasyfikować informacje, wybierać ścieżkę procesu i przygotowywać działania w innych narzędziach.

To szkolenie jest projektowane jako praktyczne wejście w automatyzację pracy z AI. Uczestnicy nie tylko poznają narzędzie, ale uczą się myśleć procesowo: co warto automatyzować, gdzie AI wnosi wartość, jak zaprojektować kontrolę i jak unikać automatyzowania chaosu.

Największą wartością szkolenia jest połączenie trzech elementów: praktyki w Make.com, użycia AI w realnych scenariuszach oraz bezpiecznego podejścia do przepływów agentowych.

Efekt WOW pojawia się nie przez obietnicę „AI zrobi wszystko”, ale przez pokazanie, że dobrze zaprojektowany przepływ może realnie odciążyć człowieka, uporządkować informacje i przyspieszyć działanie zespołu.

1. Od promptu do procesu

Uczestnicy porządkują różnicę między rozmową z AI, automatyzacją i przepływem agentowym. Rozumieją, że AI ma wspierać proces, a nie przykrywać jego chaos.

2. make.com jako środowisko budowania workflow

Uczestnicy poznają logikę scenariuszy: co uruchamia proces, jakie dane są przekazywane, jakie akcje są wykonywane i jak sprawdzić, czy przepływ działa poprawnie.

3. AI jako element przepływu pracy

Uczestnicy uczą się wykorzystywać AI do klasyfikacji, ekstrakcji informacji, podsumowań, generowania draftów i zamiany nieuporządkowanych danych w użyteczne informacje.

4. Projektowanie decyzji w workflow

Uczestnicy poznają proste sposoby kierowania procesu różnymi ścieżkami: według typu sprawy, pilności, brakujących danych lub ryzyka. To moment, w którym automatyzacja zaczyna realnie usprawniać pracę.

5. Agentic workflow w praktyce

Uczestnicy widzą, jak można zbudować przepływ, w którym AI analizuje kontekst, proponuje działanie, uruchamia kolejne kroki i zostawia człowiekowi decyzje w punktach krytycznych.

6. Kontrola, bezpieczeństwo i wdrożenie w organizacji

Uczestnicy poznają zasady ograniczania ryzyka: kontrola człowieka, walidacja wyników, praca z danymi, logi, testy i odpowiedzialne skalowanie automatyzacji.

Przykładowe ćwiczenia i demonstracje:

- Mapa procesu do automatyzacji: Uczestnicy wybierają prosty proces i wskazują, gdzie są dane, decyzje, powtarzalność oraz punkty kontroli.
- Prosty workflow w Make.com: Zbudowanie przepływu: nowe zgłoszenie lub formularz -> zapis danych -> powiadomienie.
- AI triage: AI klasyfikuje sprawę, ocenia pilność i przygotowuje krótkie podsumowanie dla człowieka.
- Draft odpowiedzi z kontrolą człowieka: AI przygotowuje roboczą odpowiedź, ale wysyłka pozostaje po stronie człowieka.
- Mini agentic workflow: AI wybiera ścieżkę procesu i uruchamia kolejne działania, a sprawy ryzykowne kieruje do ręcznej weryfikacji.